

СЛУЖБА ВЕТЕРИНАРИИ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.03.2015

№5

О порядке изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг службой ветеринарии Астраханской области и услуг, предоставляемых подведомственными ей учреждениями

В целях изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг, предоставляемых службой ветеринарии Астраханской области, и услуг, предоставляемых подведомственными ей учреждениями, (далее - исследование), а также улучшения их качества служба ветеринарии Астраханской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ

1. Утвердить прилагаемый Порядок изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг службой ветеринарии Астраханской области, и услуг, предоставляемых подведомственными ей учреждениями.

2. Отделу делопроизводства, организационной работы и информационных технологий (Мухина Т.П.)

2.1. В течение трех рабочих дней со дня подписания направить копию настоящего постановления в агентство связи и массовых коммуникаций Астраханской области для официального опубликования в средствах массовой информации.

2.2. Направить копию настоящего постановления в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области в 7-дневный срок после принятия и в прокуратуру Астраханской области не позднее 7 рабочих дней со дня подписания;

2.3. Не позднее семи рабочих дней со дня подписания направить копию настоящего постановления поставщикам справочно-правовых систем ООО «Астрахань-Гарант-Сервис» и ООО «Информационный центр «Консультант Сервис» для включения в электронные базы данных.

2.4. Разместить текст настоящего постановления на официальном сайте службы ветеринарии Астраханской области <http://vet.astrobl.ru/>, в трехдневный срок со дня его принятия.

3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель службы

Ю.В.Евтеев

УТВЕРЖДЕН
постановлением
службы ветеринарии
Астраханской области
от 05.03.2015 № 5

Порядок

изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг службой ветеринарии Астраханской области, и услуг, предоставляемых подведомственными ей учреждениями.

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг службой ветеринарии Астраханской области службой ветеринарии Астраханской области, и услуг, предоставляемых подведомственными ей учреждениями (далее - органы), разработан в целях повышения качества оказания государственных услуг, услуг.

1.2. Изучение мнения населения о качестве оказываемых государственных услуг, услуг (далее - исследование) осуществляется органами либо независимыми организациями, привлеченными на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.3. Результаты проведенного исследования подлежат ежегодному опубликованию на официальном сайте службы ветеринарии Астраханской области (далее - служба) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Порядок проведения исследования

2.1. Исследование проводится в форме анкетирования граждан - получателей государственных услуг, услуг (далее - получатель услуг) на официальном сайте службы либо иными способами в соответствии с действующим законодательством.

2.2. Для проведения исследования используется анкета по прилагаемой форме.

2.3. Заполнение анкеты осуществляется получателем услуг.

2.4. В случае если анкета заполняется получателем услуг на бумажном носителе:

- заполнение получателем услуг более чем одной анкеты не допускается.

- до начала заполнения анкеты получатель услуг предупреждается о праве не отвечать на любые из заданных ему вопросов, о праве не указывать в анкете свои фамилию, имя, отчество и контактную информацию.

2.5. Заполненные анкеты обобщаются и анализируются.

АНКЕТА

для изучения мнения населения о качестве оказания услуг ветеринарными учреждениями Астраханской области

1. В какое из государственных ветеринарных учреждений Астраханской области Вы обратились (обращались)? *

2. Вы обратились (обращались) в государственное ветеринарное учреждение как (нужное подчеркнуть) : *

 - *Физическое лицо*
 - *Индивидуальный предприниматель (представитель КФХ)*
 - *Юридическое лицо*

3. Какой государственной услугой вы воспользовались (нужное подчеркнуть) ? *

 - *Профилактика инфекционных болезней животных (вакцинация против особо опасных болезней)*
 - *Диагностика (особо опасных болезней)*
 - *Ликвидация болезней (при ограничительных мероприятиях)*
 - *Лечение животных (при ограничительных мероприятиях)*
 - *Проведение лабораторных исследований*
 - *Осуществление текущего контроля на обслуживаемых предприятиях за соблюдением требований ветеринарных правил при производстве, переработки, хранении и реализации продуктов животноводства*
 - *регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью на территории Астраханской области*

- Предоставление субсидии из бюджета Астраханской области на возмещение ущерба, понесенного при отчуждении животных и (или) изъятии продуктов животноводства на территории Астраханской области при ликвидации очагов особо опасных болезней животных

- *иные*

4. Дата Вашего обращения в государственное ветеринарное учреждение? (если не помните, то примерно)

5. Как вы оцениваете качество оказываемых Вам услуг (нужное подчеркнуть)? *

- *хорошо*

- *удовлетворительно*

- *не удовлетворительно*

Если Вы не удовлетворены, объясните почему?

6. Планируете ли Вы в дальнейшем воспользоваться (пользоваться) государственными ветеринарными услугами (нужное подчеркнуть) ? *

- *ДА*

- *НЕТ*

7. Ваше мнение об организации работы по предоставлению государственной услуги?

8. Сведения, которые Вы считаете возможными сообщить о себе:

Ваш возраст? _____

9. В каком районе, населенном пункте Вы проживаете?*

10. Какими ещё услугами вы хотели бы воспользоваться

11. Ваши предложения по улучшению качества оказания услуг в учреждении: _____

Анкетирование провел

(должность ФИО)

Все поля, отмеченные символом *, являются обязательными для заполнения